

&pokke 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、大阪ガス株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供するサービス「&pokke」（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）が本サービスをご利用する場合には、本規約が適用されます。

第1条（適用）

1. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのガイドライン等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条（利用登録）

1. 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当社が定める方法によって利用登録を申請し、当社がこの承認を登録希望者に通知することによって、利用登録が完了するものとします。
2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - その他、当社が利用登録を不適当と判断した場合

第3条（ユーザーIDおよびパスワードの管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスの登録に必要な LINE のユーザーID およびパスワードを適切に管理するものとします。
2. ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。
3. ユーザーID 及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条（ユーザーの負担）

本サービスの使用に関わる、ユーザーの携帯電話（スマートフォン等）の通信料・接続料等は、ユーザーが負担するものとします。

第5条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- 法令または公序良俗に違反する行為
- 犯罪行為に関連する行為

&pokke 利用規約

- 当社、本サービスの他のユーザー、または第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 他のユーザーに関する個人情報等を提供、収集または蓄積する行為
- 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- 他のユーザーに成りすます行為
- 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- 当社、本サービスの他のユーザーまたは第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利または利益を侵害する行為
- 以下の表現を含み、または含むと当社が判断する内容を本サービス上に投稿し、または送信する行為
 - 過度に暴力的な表現
 - 露骨な性的表現
 - 人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現
 - 自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現
 - その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現
- 以下を目的とし、または目的とすると当社が判断する行為
 - 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除きます。）
 - 性行為やわいせつな行為を目的とする行為
 - 面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為
 - 他のユーザーに対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為
 - 当社、本サービスの他のユーザー、または第三者に不利益、損害または不快感を与えることを目的とする行為
 - その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
 - 宗教活動または宗教団体への勧誘行為
 - その他、当社が不適切と判断する行為

第6条（反社会的勢力の排除）

1. ユーザーは、以下の事項のいずれにも該当しないこと及び行わないことを表明し保証するものとします。
 - 暴力団（その団体の構成員（その団体の構成団体の構成員を含む）が集団的に又は常習的に暴力的不法行為等を行うことを助長するおそれがある団体）
 - 暴力団員（暴力団の構成員）
 - 暴力団準構成員（暴力団員以外の暴力団との関係を有する者であって、暴力団の威力を背景に暴力的不法行為等を行うおそれがある者、又は暴力団もしくは暴力団員に対し資金、武器等の供給を行う等暴力団の維持もしくは運営に協力し、もしくは関与する者）
 - 暴力団関係企業（暴力団員が実質的にその経営に関与している企業、準構成員もしくは元暴力団員が経営する企業で暴力団に資金提供を行う等暴力団の維持もしくは運営に協力しもしくは関与する企業又は業務の遂行等において積極的に暴力団を使用し暴力団の維持もしくは運営に協力している企業）

Spokke 利用規約

- 総会屋等（総会屋、会社ゴロ等企业等 を対象に不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行うおそれがあり、生活の安全に脅威を与える者）
 - 社会運動等標榜ゴロ（社会運動もしくは政治活動を仮装し、又は標榜して、不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行うおそれがあり、社会の安全に脅威を与える者）
 - 特殊知能暴力集団等（前各号に掲げる者以外の、暴力団との関係を背景に、その威力を用い、又は暴力団との資金的なつながりを有し、構造的な不正の中核となっている集団又は個人）
2. ユーザーは、自らまたは第三者を利用して以下の各号に該当する行為を行わせないことを確約します。
- 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、ユーザーが前各項の確約に反し、または反していると疑われる場合、催告その他何等の手続きを要することなく、ユーザーの利用資格を取り消すことができます。なお、当社は、かかる疑いの内容および根拠に関して説明する義務を負わず、また、ユーザー資格の取り消しに起因してユーザーに損害等が生じた場合であっても、責任を負いません。

第7条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
- 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - 戦争、動乱、暴動、騒乱等により、本サービスの提供が困難となった場合
 - 本サービスが、犯罪に利用された疑いがある場合
 - コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第8条（著作権）

1. ユーザーは、自ら著作権等の必要な知的財産権を有するか、または必要な権利者の許諾を得た文章、画像や映像等の情報に関してのみ、本サービスを利用し、投稿ないしアップロードすることができるものとし、利用者による第三者への権利侵害に起因または関連して生じたすべてのクレームや請求については、利用者の責任と費用においてこれを解決するものとする。
2. ユーザーが本サービスを利用して投稿ないしアップロードした文章、画像、映像等の著作権については、当該ユーザーその他既存の権利者に留保されるものとします。ただし、当社は、本サービスを利用して投稿ないしアップロードされた文章、画像、映像等について、本サービスの改良、品質の向上、または不備の是正等ならびに本サービスの周知宣伝等に必要範囲で利用できるものとし、ユーザーは、この利用に関して、著作者人格権を

&pokke 利用規約

行使しないものとします。

3. 前項本文の定めるものを除き、本サービスおよび本サービスに関連する一切の情報についての著作権およびその他の知的財産権はすべて当社または当社にその利用を許諾した権利者に帰属し、ユーザーは無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信（送信可能化を含みます。）、伝送、配布、出版、営業使用等をしてはならないものとします。
4. 当社は、利用者が発信したコンテンツを必要に応じて閲覧することができ、規約に触れると判断した場合には、利用者への事前の通知なしに当該コンテンツの全部または一部を非公開または削除することができるものとします。

第 9 条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、投稿データを削除し、ユーザーに対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
 - 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 - その他、当社が本サービスの利用を不適当と判断した場合
2. 前項各号のいずれかに該当した場合、ユーザーは、当然に当社に対する一切の債務について期限の利益を失い、その時点において負担する一切の債務を直ちに一括して弁済しなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 10 条（保証の否認および免責事項）

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。
2. 当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。
4. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第 11 条（GPS 取得についての免責）

本サービス対応端末に搭載される GPS 機能は、衛星からの電波を利用しているため、建物の中、高層ビル群地帯、高圧線の近く、密集した樹木の近くでは GPS の電波を受信しにくい、もしくは受信できない場合があり、このような場合は基地局の情報のみを用いて位置の測位を行います。また、基地局の設置状況又は本サービス対応端末の電波状況に

&pokke 利用規約

より基地局情報を正確に取得することができない場合があります。これらの場合、位置情報と実際の位置に大きな誤差が生じることや、位置情報を得られないことがあります。これにより利用者に損害が生じたとしても、当該損害について責任を負いません。ただし、第 10 条第 2 項に該当する場合には、この限りではありません。

第 12 条（外部サービス情報等の完全性等の不保証）

サービス提供者は本サービスで提供する外部サービスによる情報の完全性・有用性・正確性・即時性を保証するものではなく、当該情報等に関して利用者に損害が生じたとしても、当該損害について責任を負いません。ただし、第 10 条第 2 項に該当する場合には、この限りではありません。

第 13 条（サービス内容の変更等）

当社は、ユーザーへの事前の告知をもって、本サービスの内容を変更、追加または廃止することがあり、ユーザーはこれを承諾するものとします。

第 14 条（業務委託）

当社は、本サービスの運営管理業務の一部を第三者に委託することがあります。

第 15 条（利用規約の変更）

1. 当社は以下の場合には、ユーザーの個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。
 - 本規約の変更がユーザーの一般の利益に適合するとき。
 - 本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社はユーザーに対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を通知します。

第 16 条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

第 17 条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。また、これらの通知または連絡は、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第 18 条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 19 条（ブロックチェーン技術の利用）

1. 本サービスは、ブロックチェーン技術を利用してデータの記録・管理を行う場合があります。
2. ユーザーは、ブロックチェーン技術の特性上、ブロックチェーンに記録されたデータは原則として変更、削除、訂正

&pokke 利用規約

が不可能であることを十分に理解し、これを承諾するものとします。

3. 本サービス外におけるブロックチェーン利用に伴う手数料やその他の費用は、利用者の負担とします。
4. 当社は、ブロックチェーン上のデータの取扱いに関連して生じた技術的または法的な問題について、一切の責任を負わないものとします。

第 20 条（準拠法・裁判管轄）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

本規約は、2025 年 5 月 1 日から効力を有します。

以上