



接続設定からキャンペーン参加までサポート！

お近くのサービスチェーンが
キャンペーン事務局までご連絡ください。

キャンペーン
事務局

☎ 0120-667-709

✉ app-tunagarucp@kbinfo.co.jp

注意事項 お電話でのキャンペーン参加は受け付けておりません。

キャンペーン参加方法

本キャンペーンはお客さまからの**お申込みは不要**です。
(接続状況を弊社で確認し、ポイントを進呈させていただきます)

ご用意いただくもの

スマートフォン



無線LANルータ

●無線LANルータを経由して
インターネットに接続できる環境があること



ステップ1 エネファーム・給湯器リモコンをアプリに接続

右記のQRコードから
「ネット・アプリの接続手順ページ」へアクセスしてください。
アクセス後、型番に応じた設定方法をご確認いただき、機器をアプリに接続してください。

<https://oghp.jp/c/setsuzoku/>



ステップ2 マイ大阪ガスの登録

マイ大阪ガス未登録の方のみこちらのステップをおこなってください

1 右記のQRコードから
「マイ大阪ガス」へ
アクセスしてください。

<https://oghp.jp/c/setsuzoku/my-page/>



2 「ログインする」をクリックし、
STEP1で作成したDaigasIDで
ログインした後、手順に沿って
登録を完了してください。



マイ大阪ガスに登録するとこんなに便利でおトク！

ガス・電気※の
料金や使用量が
確認できる！



料金チェックやサイト利用で
毎月ポイントが
どんどんたまる！



料金以外にもいろいろ確認できる

- ご利用のガス機器の取扱説明書
- 過去の修理やサービスのご利用履歴
- ガス供給停止等の防災情報のお知らせ

光熱費の管理がもっと便利に

- 毎月の料金・使用量が更新されるとメールやLINEでお知らせ
- スマホアプリで料金・使用量を簡単にチェック
- 日ごと、時間ごとの電気使用量をグラフで表示※

※「大阪ガスの電気」をご利用の方のみ

「エネファーム type S」や「ツナガルde給湯器」をご購入いただいたお客さまへ



初めての
ご利用で

アプリで暮らしを便利に♪ プレゼントもらえるキャンペーン

マイ大阪ガスポイント

500pt プレゼント!

エネファーム・給湯器アプリの 初めてのご利用で

対象 2023年11月1日以降にエネファーム・給湯器リモコンをはじめてアプリ接続 かつ マイ大阪ガス 会員登録 のお客さま

ポイントは交換やプレゼント応募につかえる!

交換できる共通ポイント



※過去のプレゼント例

■ポイント進呈スケジュールの例
(11月にポイント進呈条件を満たした場合)



※申込不要です。
条件を満たした場合、自動でポイントが進呈されます。

※マイ大阪ガスの会員かつ、2023年11月1日以降にエネファーム・給湯器リモコンをはじめてアプリ接続された方がポイント進呈の対象です。既にマイ大阪ガス会員の方も対象です。アプリ接続と大阪ガス会員登録はどちらが先でも問題ありません。※ポイントの進呈はエネファーム・給湯器1台につき1回までです。※マイ大阪ガスポイントは、大阪ガスのガスまたは電気をお使いの会員の方(取次事業者とご契約の場合は対象外)、かつ口座振替・クレジットカード払い・請求書(払込票)の方が対象となります。※ご契約状況によっては、ポイントが進呈されるまでに時間がかかることがあります。(最大3ヵ月) ※ポイント進呈時点でマイ大阪ガスポイント対象外の方は、ポイント進呈できません。※ポイントが進呈されるのは、マイ大阪ガス会員かつ大阪ガスサービスにリモコンMACのアドレスが登録されているお客さまのみです。(MACアドレスの登録は当社サービスチェーンが行います) ※ポイント利用条件その他マイ大阪ガスに関する情報は2024年1月1日現在のものです。予告なく変更となる場合がございますのでご了承ください。※Amazon、Amazon.co.jpおよびそれらのロゴはAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。※PayPayポイントは出金、譲渡不可です。PayPay/PayPayカード公式ストアでも利用可能です。※「WAON」はイオン株式会社の商標登録です。※アプリ接続した月に対応機器のない別の住居へ転居された方にはポイントが付与されない場合がございます。

エネファーム・給湯器リモコンとアプリをつないでこんなに便利!

家中どこでも 外出先でも

- ✓ ガス・お湯・電気の使用量、発電量を簡単にチェック!
- ✓ いつでもどこでもお湯はり・床暖房などが操作可能!
- ✓ 給湯器のエラー発生時にPUSH通知でお知らせ!

アプリで
かんたん操作



エネファーム・給湯器アプリキャンペーン事務局

●本キャンペーンは予告なく変更・終了する場合があります。あらかじめご了承ください。

※新型コロナウイルスの感染拡大防止対策により、お電話が繋がりにくい場合や各種ご対応にお時間をいただく場合がございます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。※本キャンペーン実施にあたり、協力会社(サービスチェーンなど)業務委託先に必要な範囲でお客さま情報を提供することがあります。その場合、当社は業務委託先との間で情報の取り扱いに関する契約を結ぶなど、適切な監督を行います。

電話でのお問い合わせ ☎ 0120-667-709 9:00~17:00 ※土日祝および年末年始(12月29日~1月4日)を除く

メールでのお問い合わせ ✉ app-tunagarucp@kbinfo.co.jp

- メールでのお問い合わせをいただき、迷惑メール防止のため、ドメイン指定受信をされている場合は【@kbinfo.co.jp】の受信許可を設定してください。
- メールでのお問い合わせをいただく場合は、氏名、住所を記載の上送信願います。●メールフィルターの設定方法は各メールサービスの提供事業者へご確認ください。

注意事項 ●当社都合により、本キャンペーンは、予告なく変更・終了する場合があります。 ●大阪ガス株式会社は事務局業務の一部を外部機関に委託しております。 ●事務局から各種ご連絡をさせていただいております。

本キャンペーンを通じて頂戴したお客さま情報は、当選者へのポイント進呈や、当社がガスおよびガス機器、リフォームに関連する商品、サービス情報のお知らせ(ダイレクトメールの送付、電話連絡、訪問等)に活用させていただく場合がございます。また、当社プライバシーポリシーに則り、大阪ガスサービスチェーン、Daigasグループ会社へ共有させていただく場合がございます。その他のお客さま情報の利用についての詳細は、大阪ガスのプライバシーポリシーをご覧ください。
<https://www.osakagas.co.jp/info/privacy.html>

以下のステップでかんたんにキャンペーンにご参加いただけます!

詳しい方法は
本紙裏面へ

1 エネファーム・給湯器リモコンを
アプリに接続



2 スマートフォン等で
マイ大阪ガスに
アクセスし、会員登録



3 マイ大阪ガスポイントを
プレゼント!



機器とアプリをつないで

より快適・便利・安心な暮らしをお届け

ENE-FARM ツナガルde給湯器

お持ちの機器に応じてアプリをダウンロード詳しくは本紙裏面へ



エネファームアプリII

給湯給湯器アプリ



エネファームをご利用中のお客さまの

約70%以上

がエネファームアプリをお使いいただいております。

※2022年版売分において



さらに！

ENE-FARM

大阪ガスが発電状況を常に見守ります

いつでも安心

運転状況の遠隔見守りサービス

一定期間発電が停止していた場合には、大阪ガスからお客さまにお電話でお知らせし、修理が必要な場合は修理担当者がかけつけます。発電による日々の光熱費削減を支え続けます。

エネファームの運転状況モニタリング



機器をネットに接続することで、遠隔で運転状況を見守ります。

災害時でも安心

自立発電継続サポート

エネファームの発電停止予定日に台風等による停電が予想される場合に大阪ガスが遠隔操作で発電停止日を調整。エネファームの自立発電をサポートします。

※大型の台風上陸が予想される場合のみ、停止予定日を調整します。

発電停止日について

ガスマイコンメーターの安全機能確認のため、26日間連続してエネファームが運転した場合、27日目に発電を1日停止させます。



災害を予測して「発電停止日」を調節

●エネファームの運転イメージ



停止予定日を遠隔で調整

遠隔見守りサービスのご利用に当たって

※ネットワーク環境が不安定な場合、発電停止を検知できない場合があります。※発電停止を検知した際にご連絡させていただく電話番号は大阪ガスのエネルギー契約等の際に登録いただいている電話番号となります。ご登録いただけない場合はご連絡できません。※発電状況の遠隔見守りサービスはフルメンテナンスサポートサービスを適用されている場合のみご利用いただけます。※設置登録手続きの期間中は、対応できない場合があります。※1/1~1/3は遠隔見守りサービスには対応していません。

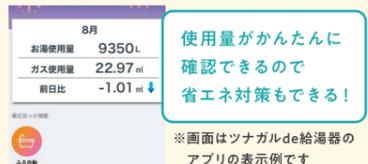
自立発電継続サポートについて

※自立発電継続サポートは自立発電機能付きのモデルの機器のみご利用いただけます。※当社の事業環境などにより本サービスを終了せざるを得ない判断した場合は、予告なく本サービスの影響を終了する可能性があります。※2台以上のエネファームをご利用の場合サービスが利用できない可能性があります。大阪ガスグッドライフコールまでお問い合わせください。※インターネット接続から自立発電継続サポートのサービス提供開始までに最長2週間かかる場合があります。※インターネット接続されていない場合は、本サービスをご利用いただけません。※お客さま宅内の通信環境によっては、本サービスを提供できない場合があります。※本サービスは台風による停電時に自立発電を確約するものではありません。

メリット1

ガス・お湯・電気の 使用量・発電量チェック！

- 当月分の使用量を前月、前年と簡単に比較可能
- 使用量を月、日、時間単位で細かくチェック可能



使用量がかんたんに確認できるので省エネ対策もできる！

※画面はツナガルde給湯器のアプリの表示例です

※電気の使用量の確認にはマルチ計測ユニット(別売)が必要です。※発電量の確認はエネファームをご利用の方のみ可能です。

こんなシーンでご利用されています

- 暖房やお湯の使いすぎが気になった時
- 光熱費の変化を確認したい時
- 家計簿をつける時

前月と比べて使いすぎちゃった気が付かないと



メリット2

おふろや床暖房などの 遠隔操作

- おふろの自動お湯はりや追いだし
- 床暖房のON/OFFや予約
- 浴室暖房乾燥機のON/OFFや、PUSH通知で運転終了をお知らせ

※宅外から遠隔操作をする場合、操作がガス機器に反映されるまで時間がかかる場合があります。※追いだし機能や床暖房、浴室暖房乾燥機の遠隔操作は、ツナガルde給湯器や床暖房リモコン、ツナガルde機能付リモコンの発売時期や組み合わせにより、可能な操作や設定に違いがございます。詳しくは大阪ガスまでお問い合わせください。

※宅外から遠隔操作をする場合、操作がガス機器に反映されるまで時間がかかる場合があります。※追いだし機能や床暖房、浴室暖房乾燥機の遠隔操作は、ツナガルde給湯器や床暖房リモコン、ツナガルde機能付リモコンの発売時期や組み合わせにより、可能な操作や設定に違いがございます。詳しくは大阪ガスまでお問い合わせください。

こんなシーンでご利用されています

- 寒い時に帰宅に合わせてお湯はりしたい時
- 床暖房の消し忘れが気になって確認したい時
- 家の中で入浴前に浴室をあたたためておきたい時

帰宅後すぐ入浴したいからアプリでお湯はりしよっと！



メリット3

給湯器の状態を 見守り

- 給湯器のエラー発生時にアプリからPUSH通知でお知らせ(一定期間エラー解消やサービスセンターへの修理申込みがなければ電話でもお知らせ)
- 給湯器の設置年数やご利用状況も確認可能



※ネットワーク環境が不安定な場合、給湯器のエラーを検知できない場合があります。※給湯器のエラーを検知した際にご連絡させていただく電話番号は大阪ガスのエネルギー契約等の際に登録いただいている電話番号となります。ご登録いただけない場合はご連絡できません。※ご不在等で不通の場合でも日時を変えて複数回お電話させていただきます。以降は修理が必要な際にお客さまからご連絡いただく必要があります。※設置登録手続きの期間中は、対応できない場合があります。※修理費は別途必要です。※詳しくは大阪ガスまでお問い合わせください。

もしものときに異常をすぐお知らせ

- 給湯器にエラーが起きた時

給湯器にエラー!? 近くの大阪ガスサービスセンターに相談しよう！



ご利用のお客さまから嬉しいお声をいただいております

30代/男性

使用量が常に確認できて便利！

ガスやお湯の使用量が、気になる時にいつでもアプリで見ることができるので助かっています。



50代/男性

遠隔操作で暮らしが快適に！

遠隔操作でお湯はりが出るのがとても便利だと思います。ガスや電気の使用状況を見て、節約等に活用したいと思います。



50代/女性

給湯器の状態が常に見守れるので安心！

給湯器の設置年数や利用状況がアプリで確認できることが、長期利用時の機器の買替検討の際に効果的だと思います。



さすがねっとは、選べる・おトク・安心・便利！

ご希望に合わせてプランを選べる！

はやくとくプラン

インターネットをもっと快適にしたい、もっと安くしたいなど。お客さまのご希望やライフスタイルに合わせて選べる3つのプランをご用意いたしました。

めっちゃプラン

とくとくプラン

大阪ガスのインターネット

さすがねっと

料金シミュレーション <https://cgi.osakagas.co.jp/cgi-bin/rknsim/internet/index.php>
ご希望のサービス、プランの月額料金と初期費用をWebサイトで算出できます。



※サービスのご利用にはインターネット環境と無線LAN環境が必要です。(モバイルルーターやテザリング等ではご利用いただけません。)*インターネット環境・無線LAN環境・スマートフォンはお客さまでご準備ください。*無線LANルータは、無線周波数2.4GHzに対応している必要があります。*無線LANルータは、2.4GHzのSSIDの利用が可能なものが必要です。*無線LANルータは、WPA2/WPAの暗号化方式に対応したものが必須です。*ご利用のルータ、スマートフォン、通信環境によっては本サービスをご利用できない場合があります。*リモコンが大阪ガスサーバと通信するため、インターネットの通信費がかかります。*給湯器保守にはリモコンMACの登録が必要となり、登録は当社サービスセンターで行います。(登録料は別料金です。登録料はクレジット決済(0120-000-555)へお問い合わせください。)*アプリのインストールおよびサービスのご利用には通信費がかかります。*スマートフォンアプリのサービス内容および画面デザインは、予告なく変更することがあります。*Android™およびiPhone™に対応しています。(iPhoneは、米国および他の国で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneは、Apple Inc.のライセンスに基づき使用されています。)*スマートフォンアプリはタブレットには対応していません。*詳細は大阪ガスまたは販売店へお問い合わせください。