

「エネファーム type S」や「ツナガルde給湯器」をご購入いただいたお客さまへ

♪ アプリで暮らしを便利に♪

初めての  
ご利用で

プレゼントもらえるキャンペーン

マイ大阪ガスポイント

エネファーム・給湯器アプリの  
初めてのご利用で  
500pt プレゼント!

対象

2023年11月1日以降にエネファーム・給湯器リモコンをはじめてアプリ接続 かつ マイ大阪ガス本会員 のお客さま

ポイントは交換やプレゼント応募につかえる!

交換できる共通ポイント

マイ大阪ガス100ポイント → 各社ポイント100ポイント\*に

\*楽天ポイントの場合は、70ポイントに交換

amazon  
gift card

ポイント

T-POINT

R  
POINT

d  
POINT

Ponta

Osaka Point

WAON  
ポイント



※過去のプレゼント例

■ポイント進呈スケジュールの例

(11月にポイント進呈条件を満たした場合)

11/10

リモコンをアプリに接続  
+  
マイ大阪ガス本会員登録

...

12月末

翌月末頃までに  
ポイント進呈



※申込不要です。  
条件を満たした場合、自動でポイントが進呈されます。

※マイ大阪ガスの本会員かつ、2023年11月1日以降にエネファーム・給湯器リモコンをはじめてアプリ接続された方がポイント進呈の対象です。※既にマイ大阪ガス本会員の方も対象です。アプリ接続と大阪ガス会員登録はどちらが先でも問題ありません。※ポイントの進呈はエネファーム・給湯器1台につき1回までです。※マイ大阪ガスポイントは、大阪ガスのガスまたは電気をお使いの本会員の方（取次事業者とご契約の場合は対象外）、かつ口座振替・クレジットカード払い・請求書（払込票）の方が対象となります。※ご契約状況によっては、ポイントが進呈されるまでに時間がかかることがあります。（最大3か月）※ポイント進呈時点でマイ大阪ガスポイント対象外の方は、ポイント進呈できません。※ポイントが進呈されるのは、マイ大阪ガス本会員かつ大阪ガスサーバーにリモコンMACのアドレスが登録されているお客さまのみです。（MACアドレスの登録は当社サービスセンターが行います）※ポイント利用条件その他マイ大阪ガスに関する情報は2024年1月1日現在のものです。予告なく変更となる場合がございますのでご了承ください。※Amazon、Amazon.co.jpおよびそれらのロゴはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。※PayPayポイントは出金、譲渡不可です。PayPay/PayPayカード公式ストアでも利用可能です。※「WAON」はイオン株式会社の商標登録です。※アプリ接続した月に対応機器のない別の住居へ転居された方にはポイントが付与されない場合がございます。

エネファーム・

給湯器リモコンとアプリをつないでこんなに便利!

家中どこでも

外出先でも

- ✓ ガス・お湯・電気の使用量、発電量を簡単にチェック!
- ✓ いつでもどこでもお湯はり・床暖房などが操作可能!
- ✓ 給湯器のエラー発生時にPUSH通知でお知らせ!

アプリで  
かんたん操作



以下のステップでかんたんにキャンペーンにご参加いただけます!

詳しい方法は  
本紙裏面へ

1 エネファーム・給湯器リモコンを  
アプリに接続



2 スマートフォン等から  
マイ大阪ガスのサイトに  
アクセスし、本会員登録



3 マイ大阪ガスポイントを  
プレゼント!



# 接続設定からキャンペーン参加までサポート！



お近くのサービスチェーンか  
キャンペーン事務局までご連絡ください。

キャンペーン  
事務局



0120-667-709



app-tunagarucp@kbinfo.co.jp

**注意事項** お電話でのキャンペーン参加は受け付けておりません。

## キャンペーン参加方法

本キャンペーンはお客さまからの**お申込みは不要**です。

(接続状況を弊社で確認し、ポイントを進呈させていただきます)

ご用意いただくもの

スマートフォン



無線LANルータ

●無線LANルータを経由して  
インターネットに接続できる環境があること



ステップ1

### エネファーム・給湯器リモコンをアプリに接続

右記のQRコードから

「ネット・アプリの接続手順ページ」へアクセスしてください。

アクセス後、型番に応じた設定方法をご確認いただき、機器をアプリに接続してください。

▼ 接続手順



<https://oghp.jp/c/setsuzoku/>

ステップ2

### マイ大阪ガスの本会員登録・ログイン (未加入・ライト会員の方のみ)

1 右記のQRコードから

「マイ大阪ガス」の

サイトへアクセスしてください。

<https://oghp.jp/c/setsuzoku/my-page/>

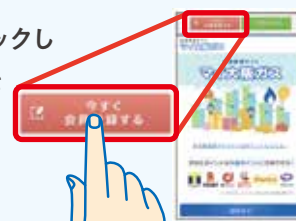
▼ マイ大阪ガス



2 「今すぐ会員登録」をクリックし

手順に従って本会員登録を

完了してください。



## マイ大阪ガスに登録するとこんなに便利でおトク！

ガス・電気※の  
料金や使用量が  
確認できる！

※[大阪ガスの電気]をご利用の方のみ

毎月  
20ポイント  
たまる！



料金チェックやサイト利用で

毎月ポイントが  
どんどんたまる！



料金以外にもいろいろ確認できる

- ご利用のガス機器の取扱説明書
- 過去の修理やサービスのご利用履歴
- ガス供給停止等の防災情報のお知らせ

光熱費の管理がもっと便利に

- 毎月の料金・使用量が更新されるとメールやLINEでお知らせ
- スマホアプリで料金・使用量を簡単にチェック
- 日ごと、時間ごとの電気使用量をグラフで表示※

※[大阪ガスの電気]をご利用の方のみ

## エネファーム・給湯器アプリキャンペーン事務局

●本キャンペーンは予告なく変更・終了する場合があります。あらかじめご了承ください。

※新型コロナウイルスの感染拡大防止対策により、お電話が繋がりにくい場合や各種ご対応にお時間をいただく場合がございます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。※本キャンペーン実施にあたり、協力会社（サービスチェーンなど）業務委託先に必要な範囲でお客さま情報を提供する場合があります。その場合、当社は業務委託先との間で情報の取り扱いに関する契約を結ぶなど、適切な監督を行います。

電話でのお問い合わせ



0120-667-709

9:00~17:00 ※土日祝および  
年末年始（12月29日~1月4日）を除く

メールでのお問い合わせ

app-tunagarucp@kbinfo.co.jp

- メールでのお問い合わせをいただき、迷惑メール防止のため、ドメイン指定受信をされている場合は【@kbinfo.co.jp】の受信許可を設定してください。
- メールでのお問い合わせをいただく場合は、氏名、住所を記載の上送信願います。●メールフィルターの設定方法は各メールサービスの提供事業者へご確認ください。

注意事項

- 当社都合により、本キャンペーンは、予告なく変更・終了する場合があります。●大阪ガス株式会社は事務局業務の一部を外部機関に委託しております。
- 事務局から各種ご連絡をさせていただく場合がございます。

本キャンペーンを通じて頂戴したお客さま情報は、当選者へのポイント進呈や、当社がガスおよびガス機器、リフォームに関連する商品、サービス情報のお知らせ（ダイレクトメールの送付、電話連絡、訪問等）に活用させていただく場合がございます。また、当社プライバシーポリシーに則り、大阪ガスサービスチェーン、Daigasグループ会社へ共有させていただく場合がございます。その他のお客さま情報の利用についての詳細は、大阪ガスのプライバシーポリシーをご覧ください。  
<https://www.osakagas.co.jp/info/privacy.html>

機器とアプリをつないで

# より快適・便利・安心な暮らしをお届け



家庭用燃料電池CO<sub>2</sub>削減システム

## ツナガル de 給湯器

エネファーム

お持ちの機器に応じて  
アプリをダウンロード  
詳しくは[本紙裏面](#)へ



エネファーム  
アプリII



給湯器  
アプリ

### メリット1

## ガス・お湯・電気の 使用量・発電量チェック!

- 当月分の使用量を前月、前年と簡単に比較可能
- 使用量を月、日、時間単位で細かくチェック可能



使用量がかんたんに  
確認できるので  
省エネ対策もできる!

※画面はツナガルde給湯器の  
アプリの表示例です

※電気の使用量の確認にはマルチ計測ユニット(別売)が必要です。  
※発電量の確認はエネファームをご利用の方のみ可能です。

### こんなシーンでご利用されています

- 暖房やお湯の使いすぎが気になった時
- 光熱費の変化を確認したい時
- 家計簿をつける時

前月と比べて  
使いすぎちゃった  
気を付けないと



### メリット2

## お風呂や床暖房などの 遠隔操作

- お風呂の自動お湯はりや追いだし
- 床暖房のON/OFFや予約
- 浴室暖房乾燥機のON/OFFや、  
PUSH通知で運転終了をお知らせ

宅外から遠隔操作をする場合、  
台所リモコンで  
「宅外からの操作」を  
ONにしてください。



※宅外から遠隔操作をする場合、操作がガス機器に反映されるまで  
時間がかかる場合があります。※追いだし機能や床暖房、浴室暖房乾  
燥機の遠隔操作は、ツナガル de 給湯器や床暖房リモコン、ツナガル  
de 機能付リモコンの発売時期や組み合わせにより、可能な操作や設  
定に違いがございます。詳しくは大阪ガスまでお問い合わせください。

### こんなシーンでご利用されています

- 寒い時に帰宅に合わせてお湯はりしたい時
- 床暖房の消し忘れが気になって確認したい時
- 家の中で入浴前に浴室をあたためておきたい時

帰宅後すぐ  
入浴したいから  
アプリでお湯はり  
しよう!

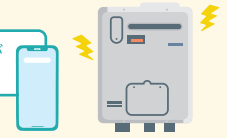


### メリット3

## 給湯器の状態を 見守り

- 給湯器のエラー発生時にアプリから  
PUSH通知でお知らせ  
(一定期間エラー解消やサービスチェーンへの修理申込み  
がなければ電話でもお知らせ)
- 給湯器の設置年数やご利用状況も  
確認可能

給湯器にエラーが  
発生しています



※ネットワーク環境が不安定な場合、給湯器のエラーを検知できない  
場合があります。※給湯器のエラーを検知した際にご連絡させていただ  
く電話番号は大阪ガスのエネルギー契約等の際にご登録いただ  
いている電話番号となります。ご登録いただけない場合はご連絡  
できません。※ご不在等で不通の場合でも日時を変えて複数回お電話さ  
せていただきます。以降は修理が必要な際にお客さまからご連絡いた  
だく必要があります。※設置登録手続きの期間中は、対応できない場  
合があります。※修理費は別途必要です。※詳しくは大阪ガスまでお  
問い合わせください。

### もしものときに異常をすぐお知らせ

- 給湯器にエラーが起きた時

給湯器にエラー!?  
近くの大阪ガス  
サービスチェーンに  
相談しよう!



## ご利用のお客さまから嬉しいお声をいただいております

### 使用量が常に 確認できて便利!

30代/男性

ガスやお湯の使用量が、気  
になる時にいつでもアプリ  
で見ることができるので助  
かっています。



### 遠隔操作で 暮らしが快適に!

50代/男性

遠隔操作でお湯はりが出来るの  
がとても便利だと思います。ガスや電  
気の使用状況を見て、節約等に活  
用したいと思っています。



### 給湯器の状態が 常に見守れるので安心!

50代/女性

給湯器の設置年数や利用状況が  
アプリで確認できることが、長期  
利用時の機器の買替検討の際に  
効果的だと思います。



※サービスのご利用にはインターネット環境と無線LAN環境が必要です。(モバイルルータやテザリング等ではご利用いただけません。)\*インターネット環境・無線LAN環境・スマートフォンはお客さまでご準備ください。\*無線LANルータは、無線周波数2.4GHzに対応しているものが必要です。\*無線LANルータは、2.4GHzのSSIDの利用が可能なのが必要です。\*無線LANルータは、WPA2/WPAの暗号化方式に対応したものが必須です。\*ご使用のルータ・スマートフォン・通信環境によっては本サービスをご利用できない場合があります。\*リモコンが大阪ガスサービスと通信するため、インターネットの通信費がかかります。\*給湯器見守りにはリモコン/MACの登録が必要となり、登録は当社サービスチェーンが行います。(登録状況のお問い合わせはクラウドコール(0120-000-555)へお願いします。)\*アプリのインストールおよびサービスのご利用には通信費がかかります。\*スマートフォンアプリのサービス内容および画面デザインは、予告なく変更することがあります。\*Android™およびiPhone®に対応しています。(iPhoneは、米国および他の国で登録されたApple Inc. の商標です。iPhoneは、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。)\*スマートフォンアプリはタブレットには対応していません\*詳細は大阪ガスまたは販売店へお問い合わせください。

エネファームをご利用中のお客さまの

約**70%**以上がエネファームアプリをお使いいただいております。

※2022年販売分において

さらに!



大阪ガスが発電状況を常に見守ります

いつでも安心

### 運転状況の遠隔見守りサービス

一定期間発電が停止していた場合には、大阪ガスからお客さまに  
お電話でお知らせし、修理が必要な場合は修理担当者がかけつけます。  
発電による日々の光熱費削減を支え続けます。

### エネファームの運転状況モニタリング



機器をネットに接続することで、遠隔で運転状況を見守ります。

災害時でも安心

### 自立発電継続サポート

エネファームの発電停止予定日に台風等による停電が予想  
される場合に大阪ガスが遠隔操作で発電停止日を調整。  
エネファームの自立発電をサポートします。

※大型の台風上陸が予想される場合のみ、停止予定日を調整します。

#### ① 発電停止日について

ガスマイコンメーターの安全機能  
確認のため、26日間連続してエネ  
ファームが運転した場合、**27日目に  
発電を1日停止**させます。



### 災害を予測して「発電停止日」を調節

●エネファームの運転イメージ



停止予定日を遠隔で調整

#### 遠隔見守りサービスのご利用に当たって

※ネットワーク環境が不安定な場合、発電停止を検知できない場合があります。※発電停止を検知した際にご連絡させていただく電話番号は大阪ガスのエネルギー契約等の際にご登録いただいている電話番号となります。ご登録いただいていない場合はご連絡できません。※発電状況の遠隔見守りサービスはフルメンテナンスサポートサービスを適用されている場合のみご利用いただけます。※設置登録手続きの期間中は、対応できない場合があります。※1/1~1/3は遠隔見守りサービスには対応していません。

#### 自立発電継続サポートについて

※自立発電継続サポートは自立発電機能付きのモデルの機器のみご利用いただけます。※当社の事業環境などにより本サービスを終了せざるを得ないと判断した場合は、予告なく本サービスの影響を終了する可能性があります。※2台以上のエネファームをご使用の場合サービスが利用できない可能性があります。大阪ガスグッドライフコールまでお問い合わせください。※インターネット接続から自立発電継続サポートのサービス提供開始までに最長2週間かかる場合があります。※インターネット接続されていない場合は、本サービスをご利用いただけません。※お客さま宅内の通信環境によっては、本サービスを提供できない場合があります。※本サービスは台風による停電時に自立発電を確認するものではありません。

さすかねっとは、選べる・おトク・安心・便利!

大阪ガスのインターネット

さすかねっと

ご希望に合わせてプランを選べる!

インターネットをもっと快適にしたい、  
もっと安くしたいなど。  
お客さまのご希望やライフスタイルに合わせて  
選べる**3つのプラン**をご用意いたしました。

はやくとくプラン

めっちゃはやくプラン

とくとくプラン

料金シミュレーション

<https://cgi.osakagas.co.jp/cgi-bin/rkninsim/internet/index.php>

ご希望のサービス、プランの月額料金と初期費用をWebサイトで算出できます。

